

开封市工程建设项目“便捷开工”改革领导小组办公室文件

汴工改办〔2022〕6号

关于印发《开封市深化工程建设项目 水电气暖信“一站式”报装服务实施方案》的 通 知

各相关单位：

现将《开封市深化工程建设项目水电气暖信“一站式”报装服务实施方案》印发给你们，请认真组织落实。



为深入贯彻优化营商环境决策部署，进一步提升开封市工程建设项目单位“水电气暖信”报装便利度，优化市政设施接入服务，全力打造政府主导、行业协同、用户受益的水电气暖信等市政公用基础设施“一站式”服务模式，制定本实施方案。

一、适用范围

本实施方案适用于我市范围内新建、改（扩）建的，且需要申请用电、用水、用气、用暖、通信联合报装业务的工程建设项目。

二、工作目标

建立健全水电气暖信报装“一件事一次办”工作机制，通过整合资源、压减环节、优化流程，实现“一窗受理、一网办理，一次申请、一次办结”的工作目标，推动市政公共服务事项再提速、行政审批服务更省时省力。

三、工作任务

（一）水电气暖信联合报装

1. 完善工程建设项目审批管理系统功能。进一步融合政企服务信息资源，在工程建设许可阶段常态化自动推送项目信息至水电气暖信单位。水电气暖信企业根据推送项目信息，主动沟通并做好跟踪服务，根据项目前期获知用户相关需求，提前开展配套

管网工程规划建设，企业提出用水用电用气用暖用信申请后即可“一键接入”。

牵头单位：开封市政务服务和大数据管理局

配合单位：开封市通信发展管理办公室、国网开封供电公司、开封市城市水务集团有限公司、开封新奥燃气有限公司、开封市金盛热力有限公司

2. 持续推进服务渠道“双优化”。一是优化水电气暖信“一站式”服务窗口设置。在开封市市民之家二楼工程建设项目审批专区增设公共服务联合报装窗口（以下简称：联合报装窗口），实现市政公用服务“一窗综办，申请人通过填写“一张表单”（附件1），提交“一套资料”（有效身份证件和地址物权证件）即可办理水电气暖信等公共服务联合报装。二是优化水电气暖信“一站式”线上服务渠道。优化开封市政务服务网、“汴捷办”APP等线上水电气暖信等市政公用服务报装模块，完善水电气暖信等线上“一站式”服务渠道，实现联合报装等业务“一次申报、一网通办、一站办结”。探索各市政公用服务单位自有应用程序功能升级，开辟水电气暖信“一站式”服务专区，通过贯通政务平台实现跨行业工单系统自动分派流转。

牵头单位：开封市政务服务和大数据管理局

配合单位：开封市通信发展管理办公室、国网开封供电公司、开封市城市水务集团有限公司、开封新奥燃气有限公司、开封市金盛热力有限公司

3. 申请受理，“一表申请、一并受理”。开封市市民之家二楼设立公共服务联合报装窗口，开封市政务服务网、“汴捷办”APP等线上水电气暖信等市政公用服务报装模块，用户可通过线上、线下等多种渠道，根据项目实际需要在同一阶段事项中可通过自行组合选择协同办理供水、供电、供气、供暖、通信业务，填写《开封市公共服务事项报装申请表》即可办理水电气暖网等公共服务联合报装。政务平台当天自动派发申请信息至相关供水、供电、供气、供暖、通信等单位。各单位根据项目需求提前布局项目周边区域管网建设，为用户后续报装接入服务做好准备。所需的申请资料采取“容缺受理”的方式，所缺资料在现场踏勘环节由水电气暖信企业上门收取。

实行“首接负责制”，由首次承接办理联合报装申请的事项对应的水电气暖信单位牵头负责后续服务工作，当无法确定联合报装首接单位的，由市政务服务和大数据管理局予以指定，由被指定单位负责后续水电气暖信业务环节的组织协同。市政务服务和大数据管理局建立工作群，协调水电气暖信单位之间业务差异，

确保业务协同。水电气暖信单位分别指定服务专员，负责企业内部协调联络、与用户就后续环节中的具体事宜进行服务对接。

牵头单位：开封市政务服务和大数据管理局

配合单位：开封市通信发展管理办公室、国网开封供电公司、开封市城市水务集团有限公司、开封新奥燃气有限公司、开封市金盛热力有限公司

4. 编制方案，“一次踏勘、一窗答复”。水电气暖信单位收到客户报装信息后，经核对必须项完整正确的，建立“一对一”专属服务，加强沟通，实时联动，针对客户现场情况及水电气暖信实际需求时间，与用户约定统一的踏勘时间，采取联合踏勘、线上互动踏勘等方式实现“一次踏勘”，踏勘时间不超过1天如因客户原因或其他不可抗力因素无法完成的，踏勘时间顺延。

鼓励以线上互动踏勘方式完成实地踏勘，通过与申请人联系，发送申请地址定位，结合卫星地图，管线数据信息、城乡规划地理信息比对进行选址判定，借助远程视频互动对场所整理及重点部位以及周边进行查看，了解用户需求并进行指导，完成实地踏勘，提升便利化水平。

供水、供电、供气、供暖、通信等单位根据现场踏勘结果，在符合相关规划的前提下，按照各行业施工规范和安全标准，共

同确定设计方案、施工组织方案、综合接入方案，并根据方案答复时限要求，通过政务平台回传至综合服务窗口，实现综合使用方案“一窗答复”。用户对所答复的水电气暖信设计方案有不同意见的，应在10个工作日内提出意见，双方可再协商确定。

牵头单位：开封市政务服务和大数据管理局

配合单位：开封市通信发展管理办公室、国网开封供电公司、开封市城市水务集团有限公司、开封新奥燃气有限公司、开封市金盛热力有限公司

5. 同步施工，“一次办成、最多只跑一次”。水电气暖信单位要主动跟踪用户施工进度，保障用户竣工验收及通水、电、气、暖、信进度，实现用户“最多只跑一次”。其中，报装容量在160千伏安及以下的小微企业无供电方案答复环节，供电企业受理业务后在15个工作日内完成装表接电；将低压小微企业办理的创新举措延伸至10千伏高压供电客户，城镇地区小容量普通客户接电环节进一步压缩至2个（受理答复和装表接电）。获得用水报装接入服务，分为前置服务项目（仅有受理通水1个环节）和预约服务项目（包含受理答复、装表通水2个环节）。同时，在主干管线覆盖范围内且具备进场施工条件下，单表无外线施工项目全流程办理时限不超过1个工作日；单表有外线工程项目，依据不

同工程建设项目类型，全流程办理时限不超过6个工作日。获得用气接入服务，分为报装受理和验收通气2个环节，同时在主管网覆盖范围内无外线工程项目，全流程办理总用时不超过1个工作日；有外线工程项目，依据不同工程建设项目类型，全流程办理总用时不超过5个工作日。对互联网报装服务申请，在具备接入条件的区域，城镇区域用户全流程总用时不超过3个工作日，农村区域用户全流程总用时不超过5个工作日。供电、供水、供气、供暖、通信等单位应在完成接入的当天通过APP站内信、短信、电话等方式告知客户。

牵头单位：开封市政务服务和大数据管理局

配合单位：开封市通信发展管理办公室、国网开封供电公司、开封市城市水务集团有限公司、开封新奥燃气有限公司、开封市金盛热力有限公司

（二）优化外线接入工程并联审批机制

1. 优化行政审批受理渠道。开封市市民之家二楼工程建设项目审批专区综合窗口均可无差别受理水电气暖信外线接入工程涉及的绿化许可（临时占用城市绿化用地、砍伐迁移城市树木）；破路许可（占用、挖掘城市道路）；公路用地范围、建筑控制区内架设、埋设管道、管线、电缆等设施的许可；改变绿化规划、

绿化用地的使用性质许可等行政许可申请，申请人需填写相应表单（附件2）、提交相关资料（附件3），窗口人员对提交申报材料的完整性、规范性等内容进行初步审核，审核通过的当天录入工改系统推送至相关行政审批单位。线上申请在工改系统已实现的基础上，进一步扩展受众范围，在开封市政务服务网水电气暖信“一件事”模块嵌入并联申请行政审批功能，实现线上申请“一网通办”。市政公共服务单位要进一步提升服务意识，为用户提供全程代办行政许可审批手续服务。

牵头单位：开封市政务服务和大数据管理局

配合单位：开封市城市管理局、开封市公安局、开封市交通运输局

2. 分类简化审批手续。行政审批部门收到申请材料后进行审查，对于材料不规范、不齐全的由申请人签订承诺书后（附件4），提供“容缺办理”服务。

对管线长度在500米以内的水气暖网外线工程和0.4千伏低压力电力接入工程（不含占用绿地，不包括城市主干道、快速路、新建改建扩建交付使用后5年、大修竣工后3年内的城市道路、占用古树名木的保护范围开挖施工），实行承诺免审批制度，即时办理。建设单位在施工前应将施工方案、承诺书等送至产权管

理单位（市政监管部门），接受产权管理单位监管。建设单位施工后，应按照《城市道路开挖回填技术规程》、《道路交通标志和标线》等有关技术规范自行恢复道路，或委托第三方修复。

对开管线长度在 500 米以上的水气暖网外线工程和 10 千伏高压电力接入工程，实行并联审批，并加强事中事后监管。

牵头单位：开封市政务服务和大数据管理局

配合单位：开封市城市管理局、开封市公安局、开封市交通运输局

3. 并行开展行政审批。施工建设单位应先行将申请表、管线工程设计方案符合审批要求的现状管线和地形实测资料、施工方案、掘路方案占绿方案、占路保护方案、经产权管理部门(单位)确认的道路绿化和管线设施的内容与数量、施工作业交通组织方案、承诺书（承诺现状材料的准确无误，承诺设计方案满足《城市工程管线综合规划规范》等相关规范、标准，按设计方案施工，且竣工实测资料与实际实施情况准确无误，各项交通安全措施落实到位及时缴费，验收测绘，不低于原设计标准的恢复方式等事项）准备齐全。通过网上申报大厅，根据审批需要一次勾选需办理的事项，上传电子化申请材料，审批平台对已有材料自动调取，材料共享。行政审批部门按照职责同步开展相关事项的办理，将

审批时间线上压缩至1个工作日，线下压缩至不超过2个工作日，情况复杂的不超过5个工作日。

审批事项中需要到现场踏勘的由城管局组织自然资源和规划局、交通运输局等相关部门以及水电气暖信单位对外线接入工程审批的各类事项进行现场联合踏勘。对同一路段的外线工程，水电气暖信等单位应联合优化施工方案，实现管线施工同步开挖、同步安装、同步回填。

牵头单位：开封市城市管理局

配合单位：开封市自然资源和规划局、开封市公安局、开封市交通运输局

四、保障措施

（一）强化组织领导。各有关部门要进一步统一思想、提高认识，建立部门协同联动工作机制，强化报装事项标准化建设，实行清单管理、规范运行，共同推进“水电气暖信”报装“一件事一次办”工作顺利实施。

（二）加强流程管控。公用事业服务企业要理顺及简化内部办理流程，精简申报材料；加强信息化建设，推动与相关部门信息共享，建立全过程时限监控和预警机制，保障各环节办理效率。

（三）加强广泛宣传。各相关部门和水电气暖信单位要充分

利用新闻媒体、门户网站和线下营业网点等渠道进行宣传报道，推广先进经验和典型案例，广泛开展政策宣传解读，扩大政策知晓度，营造良好环境，提升用户满意度。

- 附件：
1. 开封市水电气暖信联合报装申请表
 2. 开封市水电气暖信外线接入工程并联审批申请表
 3. 开封市水电气暖信外线接入工程并联审批材料清单
 4. 容缺受理承诺书
 5. 水电气暖信联合报装线上办理流程图
 6. 水电气暖信报装线下办理流程图

附件 1:

开封市水电气暖信联合报装申请表

用户名称					机构信用代码	
企业类型		<input type="checkbox"/> 民营 <input type="checkbox"/> 国企 <input type="checkbox"/> 事业单位			行政区域	
单位地址						
法人代表	姓名		电话		身份证号	
经办人	姓名		电话		身份证号	
申请事项		<input type="checkbox"/> 用水报装 <input type="checkbox"/> 用电报装 <input type="checkbox"/> 用气报装 <input type="checkbox"/> 用热报装 <input type="checkbox"/> 通信报装				
项目名称						
项目地址						
用水报装登记						
最高层数	___层		建筑面积	___M ²		
用水类别	<input type="checkbox"/> 永久 <input type="checkbox"/> 基建（施工）		用水性质	<input type="checkbox"/> 居民生活 <input type="checkbox"/> 非居民 <input type="checkbox"/> 特殊行业		
供水方式	<input type="checkbox"/> 市政直供 <input type="checkbox"/> 二次加压		用户类别	<input type="checkbox"/> 房地产 <input type="checkbox"/> 商业 <input type="checkbox"/> 绿化 <input type="checkbox"/> 公厕 <input type="checkbox"/> 学校 <input type="checkbox"/> 医院 <input type="checkbox"/> 其他		
计划用水时间		设计水量	___M ³	用水户数	___户	
<p>1. 用水类别：永久用水为项目正式用水；基建用水为项目施工用水；</p> <p>2. 用水性质：居民生活用水主要指城镇居民住宅家庭的日常生活用水；非居民用水主要指工业、经营服务用</p>						

水和行政事业单位用水、市政用水（环卫、绿化）、生态用水、消防用水等；特种行业用水主要指高耗水行业用水，如洗车、高档洗浴、游泳池（馆）、高尔夫球场、水上娱乐项目、以自来水为原料的纯净水生产用水等。

用电报装登记

电压类型	<input type="checkbox"/> 高压 <input type="checkbox"/> 低压		业务类型	<input type="checkbox"/> 新装 <input type="checkbox"/> 增容 <input type="checkbox"/> 临时		
低压	申请容量	____千瓦	供电方式			
高压	用电类别	<input type="checkbox"/> 工业 <input type="checkbox"/> 非工业 <input type="checkbox"/> 商业 <input type="checkbox"/> 农业 <input type="checkbox"/> 其他				
高压	自备电源	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	容量	____千瓦	非线性负荷	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无
	第一路电源容量		原有容量：千伏 A，申请容量：千伏 A			
	第二路电源容量		原有容量：千伏 A，申请容量：千伏 A			

用气报装登记

项目内容： （民用项目可在本栏对申报户数、采暖方式等进行项目描述）			
用气户数	____户	小时耗气量	____M ³ /h

用暖登记表

用暖时间	年 月 日	用暖性质	<input type="checkbox"/> 居民 <input type="checkbox"/> 非居民
用暖面积			

居民用暖	<input type="checkbox"/> 散热器 <input type="checkbox"/> 地面辐射式				
非居民	<input type="checkbox"/> 空调系统 <input type="checkbox"/> 其他				
其他要求:					
项目概况 (形象进度):					
通信报装登记					
报装业务类型	<input type="checkbox"/> 手机 <input type="checkbox"/> 固话 <input type="checkbox"/> 宽带 <input type="checkbox"/> 其他(说明)				
装机地址(宽带、电话)					
其他要求:					
需要增值税发票	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	增值税 户名		联系电话	
申请人签章	<p>本人/单位承诺, 上述申请表中的信息和提供的相关文件资料真实准确, 如有不符, 愿意承担法律责任。并且已仔细阅读、理解用水承诺书、用电承诺书、用气承诺书和用热承诺书, 并自愿遵守用水、用电、燃气、热力承诺的各项规定, 谨此确认。</p> <p style="text-align: right;">签章: _____ 年 月 日</p>				
受理单位		接件人		接件时间	

附件 2:

开封市水电气暖信外线接入工程并联 审批申请表

项目名称							
申请单位							
联系人				联系方式			
申报事项	<input type="checkbox"/> 市城市管理局 <input type="checkbox"/> _____区城市管理局			<input type="checkbox"/> 临时占用城市道路许可			
				<input type="checkbox"/> 挖掘城市道路许可			
				<input type="checkbox"/> 临时占用城市绿化用地许可			
				<input type="checkbox"/> 砍伐迁移城市树木许可			
项 目 基 本 情 况	挖掘路段						
	施工日期	自 年 月 日至 年 月 日					
	挖掘路面 种类范围	道路名称	种类	长度	宽度	面积 (平方米)	备注
临时占用	面积 (平方米)					苗木清单	

	绿地	期限	自 年 月 日至 年 月 日				可另附
	砍伐迁移	树木品种					
		树木规格(厘米)					
	城市树木	树木数量(株)					
		砍伐/迁移					
附:绿地(树木)位置图 (1:1000 或 1:500 电子信息图)							

附件 3:

开封市水电气暖信外线接入工程并联 审批材料清单

序号	事项名称	所需材料
1	共性材料	申请表
2		营业执照
3		法人身份证
4		授权委托书
5		被委托人身份证
6	临时占用城市道路	大型施工项目施工图纸材料
7	挖掘城市道路审批	中华人民共和国建设工程规划许可证
8		施工图纸技术设计材料
9		建设单位施工组织方案
10	临时占用城市绿地 审批	建设工程设计方案
11		《建设工程规划许可证》（含附件、规划图纸）
12		市政府会议纪要或批准文件和设计图
13	砍伐迁移城市树木 审批	建设工程设计方案
14		《建设工程规划许可证》（含附件、规划图纸）
15		市政府会议纪要或批准文件和设计图
16	在公路用地范围、	涉路施工许可申请表
17	建筑控制区内假	该建设工程批复文件

18		符合有关技术标准、规范要求的设计和施工方案
19		保障公路、公路附属设施质量和安全的技术评价报告
20		处置施工险情和意外事故的应急方案

附件 4:

容缺受理承诺书

本公司（单位）_____，证件类型_____，证件号码_____，法定代表人_____，身份证号_____，联系电话_____，经办人_____，身份证号码_____，申请办理_____事项，因_____，申请容缺受理，本公司（单位）承诺如下：

一、所作承诺意思表示真实；

二、提供的所有材料真实有效；

三、知晓容缺受理的条件、要求，本公司（单位）应承担的义务和责任；

四、知晓需补齐补正的材料和要求；

五、在 年 月 日前，提交需补齐补正的下列材料：

(一)

(二)

(三)

六、未按规定要求在承诺期限内补齐补正全部材料，该申请办理事项退件办结，所提交的材料逾期未取回的，材料保管单位有权销毁；

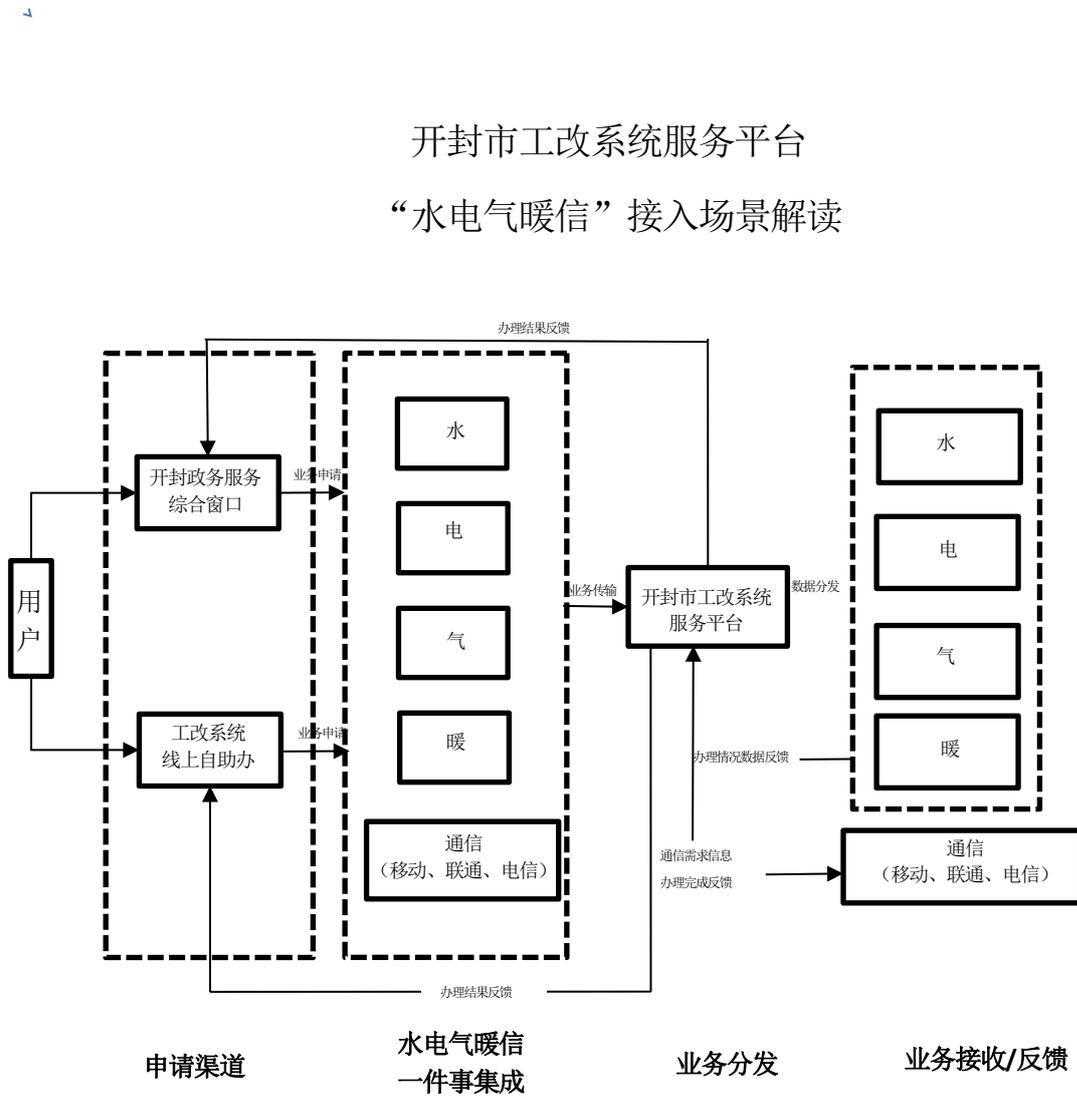
七、愿意承担失信产生的后果。

承诺人(盖章)

年 月 日

附件 5:

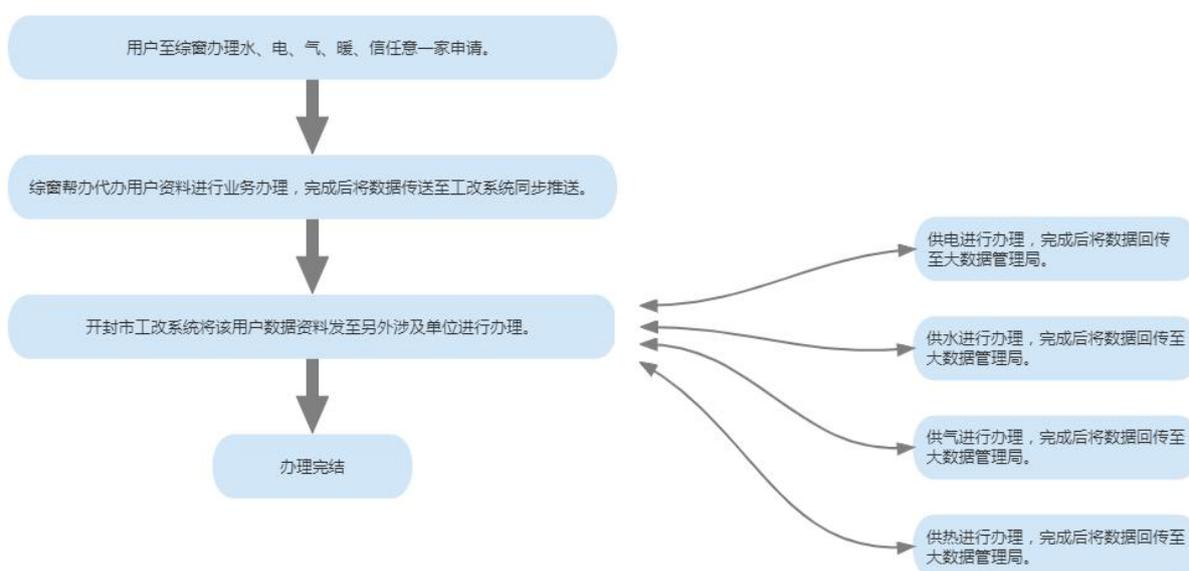
水电气暖信联合报装线上办理流程图



附件 6:

水电气暖信报装线下办理流程

水电气暖信报装线下办理流程（政务服务综合窗口）



开封市工程建设项目“便捷开工”改革领导小组办公室 2022年12月23日印发